

Všeobecné obchodní podmínky

kteřé jsou v souladu s § 273 Obchodního zákoníku c. 513/1991 Sb. ve znení zmen a doplnku, součástí kupních smluv, uzavřených na základe objednávky zákazníka mezi společností Kwesto, s.r.o., IČ 26148544, DIČ CZ26148544, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 74542 jako dodavatelem a zákazníkem jako odberatelem, jejichž predmetem je dodávka zboží nabízeného v katalogu dodavatele:

§ Rozhodné právo

Obchody mezi smluvními stranami se řídí platným českým právem, a to bez ohledu na to, zda odberatel je tuzemskou, ci zahraniční osobou. Bez výslovného souhlasu dodavatele jsou dodávky do zahraničí vyloučeny a odberatel prebírá zboží od dodavatele v České republice.

§ Kupní smlouva a její náležitosti

Realizace obchodu smluvních stran probíhá na základe jednotlivých kupních smluv, jejichž náležitostmi jsou:

- a) objednávka odberatele, jejíž součástí jsou údaje o množství a druhu zboží a míste dodání,
- b) potvrzení objednávky dodavatelem, včetně kalkulace ceny.

§ Podmínky dodávky zboží

Dodávka se uskutečnuje na místo určení příjemce. Místo odberu (dále též místo určení) je stanoveno dle objednávky odberatele. Dopravu na adresu určení zajišťuje a hradí dodavatel. Odpovednost za škodu na zboží prechází na odberatele okamžikem prevzetí na adrese určení. Vlastnické právo ke zboží prechází na odberatele dnem zaplacení kupní ceny.

Dodací lhuty uvedené v potvrzení objednávky jsou nezávazné. Dodavatel je oprávněn dodat zboží pred touto lhutou i po jejím uplynutí bez jakýchkoli nároku odberatele na uplatnění případné škody způsobené prodlením. Dílčí dodávky jsou přípustné.

§ Platební podmínky

V cenách uvedených v katalogu není zahrnuta dan z pridané hodnoty. Po dodávce zboží je dodavatel povinen vystavit a zaslat odberateli fakturu s náležitostmi danového dokladu. Dodavatel je oprávněn požadovat pred dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty zakázky nebo zaslat zboží na dobírku.

Dnem zaplacení je den připsání částky odpovídající kupní ceně včetně dane z pridané hodnoty na účet prodávajícího. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den předání zboží prepravci. Pri prodlení se zaplacením faktury je dodavatel oprávněn účtovat odberateli úroky z prodlení ve výši určené ustanovením § 369 Obchodního zákoníku.

§ Odpovednost za vady na zboží, záruka za jakost

Dodavatel poskytuje záruku na jakost dodaného zboží v délce

36 měsíců ode dne prodeje (tj. ode dne prevzetí zboží). Odpovednost dodavatele za vady, na než se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny vnějšími událostmi po prevzetí odberatelem a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek.

Odberatel je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho prevzetí. Pokud odberatel zjistí poškození dodaného zboží způsobené pri prepravě, je povinen poznamenat tuto skutečnost pri prevzetí v dodacím listu.

Reklamacie množství a jiných zjevných vad musí být odberatelem uplatněna do 3 pracovních dnu ode dne prevzetí zboží. Reklamacie skrytých vad musí být učiněna neprodleně po jejich zjištění, nejpozději do 36 měsíců ode dne prejímky zboží. Reklamacie musí být uplatněna písemně, rozhodujícím pro zachování lhuty je datum odeslání. Oprávněnost reklamacie musí být v případě jakostních vad doložena vzorkem vadného zboží nebo úředním zjištěním vady.

Nedohodnou-li se strany jinak, nemá uplatnění reklamacie vliv na povinnost zaplatit kupní cenu v plně fakturované výši. Místem plnění závazku vyplývajících z odpovednosti za vady je sídlo dodavatele.

Odberatel nemá vedle nároku z vad zboží nárok na náhradu škody, zejména ne na náhradu zisku ušlého v dusledku dodání zboží s vadami.

§ Vrácení zboží

Odberatel má právo vrátit zboží do 30 dnu od převzetí bez udání důvodu. Zboží může být vráceno po předchozí dohodě s dodavatelem, nepoškozené, nepoužité a v původním obalu na adresu určenou dodavatelem. Náklady na dopravu zboží hradí odberatel.

Po převzetí vráceného zboží vystaví dodavatel dobropis na kupní cenu (bez dopravních nákladů) a popr. vrátí dobropisovanou částku převodem na účet odberatele.

Právo na vrácení zboží neplatí v případě, kdy zboží bylo vyrobeno podle zvláštní objednávky a není uvedeno v katalogu nebo kdy na zboží byla poskytnuta sleva.

§ Ochrana dat a právní souhlas s reklamou

Uznáním Všeobecných obchodních podmínek souhlasí zákazník výslovně s tím, že společnost Kwesto, s.r.o. smí pro účely vlastního marketingu zjišťovat, zpracovávat a využívat osobní data, která jí poskytl zákazník. Zákazník souhlasí zejména s tím, že mu v rámci reklamních akcí Kwesto, s.r.o. budou faxem, e-mailem nebo srovnatelnými způsoby přenosu dat zasílány nevyžádané nabídky. Tento souhlas může být kdykoli odvolán s účinností do budoucna.

§ Ochrana osobních údajů – článek do VOP

Právním základem pro zpracování osobních údajů prodávajícím je plnění smlouvy, plnění zákonných povinností nebo oprávněný zájem dodavatele, popř. souhlas zákazníka, je-li tento nezbytný pro dané zpracování. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, a to v minimálním rozsahu, na nezbytně nutnou dobu a výlučně v souvislosti s prodejem zboží a služeb dodavatele, nebo nabízení obdobného zboží a služeb.

Je-li ke zpracování osobních údajů vyžadován souhlas subjektu údajů, jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání souhlasu. Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to jakýmkoli způsobem na níže uvedené kontakty.

Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, doplnění či vymazání, právo na přenositelnost údajů, právo na omezené zpracování, právo vznést námitky, nebo obrátit se na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, bude-li se domnívat, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu se zákonem.

Veškeré informace o zpracování osobních údajů obdržel zákazník před uzavřením kupní smlouvy. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na adrese www.kwesto.cz.

Závěrečná ustanovení

Temito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí veškeré kupní smlouvy o dodávce zboží podle katalogu KWESTO uzavřené mezi odberatelem a dodavatelem. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku přednost před temito všeobecnými obchodními podmínkami.

Kwesto, s.r.o.
