

Prohlášení o ochraně dat!

Prohlášení o ochraně dat pro používání našich webových obchodů

Zde bychom Vás rádi informovali, které osobní údaje jsou zpracovávány při používání našeho internetového obchodu. Toto prohlášení Vás informuje o tom, jak používáme Vaše data coby návštěvníka webového obchodu.

Jako registrovaný uživatel máte v porovnání s hostujícími uživateli k dispozici mnoho dalších funkcí. Abyste mohli tyto funkce používat, potřebujeme uchovávat a zpracovávat Vaše data. Proto Vás žádáme o souhlas s uložením a zpracováním Vašich dat, když se registrujete jako uživatel našeho webového (internetového) obchodu. Samozřejmě můžete v našem webovém obchodě objednat zboží i bez registrace a souhlasu jako host.

OBSAH

1. Jméno a kontaktní údaje osoby odpovědné za zpracování dat
2. Shromažďování a uchovávání osobních dat, jakož i typ a účel a právní základ
 1. Při prostém navštívení našich webových stránek
 2. Při objednání jako neregistrovaný host
 3. Registrace a přihlášení do webového obchodu
 4. Souhlas k používání dat ve webovém obchodě
 5. Při použití kontaktního formuláře
 6. Při využívání chatu
 7. Při přihlášení k našemu informačnímu zpravodaji (newsletter)
3. Další předávání dat třetím stranám
 1. K realizaci plateb
 2. Platba na fakturu
 3. K expedici zboží
4. Kdy a k čemu používá KWESTO „cookies“?
5. Webová analýza
 1. Google Analytics
 2. wiredminds
 3. Google Remarketing
 4. Používání software "Hotjar"
6. Práva dotčené osoby
7. Právo podávat námítky
8. Zabezpečení dat:
9. Aktuálnost a změna tohoto prohlášení o ochraně dat

1. Jméno a kontaktní údaje osoby odpovědné za zpracování dat

Toto prohlášení o ochraně dat platí pro zpracování dat ze strany:

Odpovědný subjekt:

KWESTO s.r.o (v dalším textu KWESTO),

Dělnická 12
170 00 Praha 7, Holešovice
E-mail:

prodej@kwesto.cz

Telefon: 266 793 739 nebo 724 220 066

Pondělí až pátek 07:30 - 17:00 hodin

Telefax: 266 793 721, 800 185 262

2. Shromažďování a uchovávání osobních dat, jakož i typ a účel a právní základ

a) Při prostém navštívení našich webových stránek

Naše webové stránky můžete navštívit (i) bez odhalení Vaší identity. V každém případě jsou v protokolových souborech shromažďována data přes vyhledávací stroje a formuláře.

Bez Vašeho přičinění jsou přítom evidovány následující informace:

- IP adresa poptávajícího počítače,
- datum, doba trvání a čas přístupu,
- název a URL volaného souboru, tedy webových stránek, které jste u nás navštívili,
- webová stránka, ze které byl přístup uskutečněn (referenční URL),
- Vámi používaný prohlížeč a případně operační systém Vašeho počítače, geografický původ, jazykové nastavení a název Vašeho poskytovatele přístupu,
- při použití vyhledávací funkce na našich webových stránkách Vámi zadané vyhledávací pojmy,

Tato data jsou u nás používána k následujícím účelům:

- umožňují nepřetržité používání našich internetových nabídek (realizace spojení)
- lepší používání naší webové stránky
- k zajištění systémové bezpečnosti a stability
- k technické administraci síťové infrastruktury, pro optimalizaci vyhledávací funkce na našich webových stránkách
- k monitorování zneužití

Právní podkladem pro zpracování dat je článek 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "f" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Náš oprávněný zájem vyplývá z výše uvedených účelů pro shromažďování dat. V žádném případě nepoužíváme shromažďovaná data k tomu, abychom činili úvahy a závěry o Vaší osobě.

Tato data jsou uložena v paměti až do jejich automatizovaného smazání. Data jsou mazána tehdy, když zanikne výše uvedený účel.

Dále používáme při návštěvě naší webové stránky soubory "cookies" a analytické služby. Bližší vysvětlení k tomuto bodu obdržíte v bodech č. 4 a 5 prohlášení o ochraně dat.

b) Při objednání jako neregistrovaný host

Jestliže si jako host objednáte produkty přes naši webovou stránku, shromažďujeme následující informace:

- jméno firmy,
- Vaše oslovení, křestní jméno, příjmení coby objednatele,
- platná e-mailová adresa,
- adresa,
- platební data, a sice v závislosti na Vámi zvoleném druhu platby (například bankovní spojení).

Tato data jsou shromažďována,

- abychom Vás mohli identifikovat jako našeho smluvního partnera;
- k prověření zadaných dat, zda jsou smysluplná;
- k vyřízení platby za Vaši objednávku;
- k vyřízení eventuálních záručních nároků a také k uplatnění případných protinároků;

Zpracování dat probíhá na základě Vaší poptávky, a je podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmena "b" a "f" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů zapotřebí pro uvedené účely a k naplnění smlouvy a předšmluvních opatření.

Jako většinu našich zákazníků, bude jistě i Vás zajímat, za jak dlouho k Vám dorazí zásilka zboží. Proto můžete v našem obchodě Vaše zásilky sledovat.

K tomu musíme zpracovávat data, která jste uvedli jako dodací adresu. Přitom spolupracujeme s poskytovateli spedičních služeb, kteří dopravují Vaše zásilky, a s dalším poskytovatelem služeb, který se vůči nám zavazuje, dodržovat zákon o ochraně dat.

Aby bylo zajištěno bezproblémové a snadné vyřízení Vaší objednávky, a pro rychlejší objasnění zpětných dotazů můžete navíc uvést i následující data:

- Vaše telefonní číslo a
- alternativní dodací adresu.

Uvedení těchto dat je dobrovolné.

Osobní data shromážděná naší firmou budou uložena v paměti až do uplynutí zákonem stanovené záruční lhůty, a poté budou automaticky smazána, ledaže bychom byli podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "c" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů a podle daňových a obchodně-právních dokumentačních předpisů povinni uchovávat data další dobu, nebo pokud jste k delšímu uchování dat dali souhlas podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "a" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

c) Registrace a přihlášení do webového obchodu

Vaše data Vám pomohou uskutečnit a trvale zlepšovat individuální nákup. Jako registrovaný uživatel máte v porovnání s hostujícími uživateli k dispozici mnoho dalších funkcí. Abyste mohli tyto funkce používat, potřebujeme uchovávat a zpracovávat Vaše data. Proto Vás musíme požádat o souhlas s uložením a zpracováním Vašich dat, když se registrujete jako uživatel našeho internetového obchodu.

Když se v našem webovém obchodě registrujete jako uživatel, vyžádáme si od Vás následující data:

- adresa Vaší firmy
- Vaše oslovení, křestní jméno, příjmení jako objednatele a uživatele našeho webového obchodu
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- pracovní pozice (povolání)
- rámcová data Vaší firmy

Tato data jsou shromažďována proto, abychom, Vás mohli identifikovat jako našeho smluvního partnera.

Zpracování dat probíhá na základě Vaší poptávky, a je podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "b" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů zapotřebí pro uvedené účely a k naplnění smlouvy a předšmluvních opatření.

Dle našeho vztahu jako nabízitel provozního vybavení ukládáme a zpracováváme pouze data z Vašeho profesního okolí. Data, která se týkají Vašeho soukromí, například Vaše soukromá adresa, nebudou při objednání pro Vaši profesní činnost uložena do paměti, ani zpracovávána.

Osobní data shromážděná naší firmou budou uložena v paměti až do okamžiku, než odvoláte souhlas ke zpracování dat, nebo než zastavíme zpracování dat, ledaže bychom byli podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "c" předpisu obecné nařízení o ochraně

osobních údajů a podle daňových a obchodně-právních dokumentačních předpisů povinni uchovávat data další dobu, nebo pokud jste k delšímu uchování dat dali souhlas podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "a" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

d) Souhlas k používání dat ve webovém obchodě

Když jste se registroval jako uživatel, a přihlásil jste se do webového obchodu, pak souhlasíte s uložením do paměti, zpracováním a používáním osobních dat podle prohlášení o ochraně dat.

Detailní data o Vašem použití našeho webového obchodu jsou evidována po dobu Vaší registrace. K tomuto bodu patří především následující:

- doba trvání návštěvy,
- zboží, které bylo na naší webové stránce hledáno, prohlíženo a uloženo do poznámky,
- zakoupené zboží (historie objednávek),
- Vaše pohyby na naší webové stránce,
- původní webová stránka a následná stránka.

Shromažďování, uložení do paměti a zpracování těchto dat provádíme za účelem individuálního uspořádání nákupu a trvalého zlepšování, a abychom Vám mohli poskytnout na webových stránkách komfortní služby (například přístup k Vaší osobní objednávkové historii a k do paměti uloženým košíkům se zbožím).

Při registraci a přihlášení do našeho webového obchodu souhlasíte také s tím, že Vaši e-mailovou adresu a detailní data Vašeho používání webového obchodu použijeme následovně:

- Jestliže jste v našem webovém obchodě vytvořili košík se zbožím, ale ještě jste nákup nedokončili, můžeme Vám zaslat tzv. upozorňovací e-mail. Za tímto účelem Vám můžeme učinit nabídku upravenou přesně podle Vašeho profilu. Odhlášení od této služby je možné kdykoliv ve formě e-mailu.
- Budeme Vám pravidelně e-mailem posílat naše (personifikované) informační zpravodaje (newsletter). Detailní data o Vašem používání našeho webového obchodu používáme k personifikování informačního zpravodaje (newsletter). Odtud Vám můžeme čas od času ke speciálním příležitostem předkládat nabídky, které neregistrovaným hostujícím uživatelům nejsou k dispozici.

V našem webovém obchodě si můžete prohlédnout také data z Vašich dřívějších objednávek, můžete ukládat košíky se zbožím do paměti a zakládat si poznámky pro účely pozdějších nákupů.

Zpracování dat probíhá podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "a" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů na základě Vašeho souhlasu.

Osobní a detailní data shromážděná naší firmou o Vašem používání našeho webového obchodu budeme mít uložena v paměti až do okamžiku, než odvoláte souhlas ke zpracování dat nebo než zastavíme zpracování dat, ledaže bychom byli podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "c" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů a podle daňových a obchodně-právních dokumentačních předpisů povinni uchovávat data další dobu.

e) Při použití kontaktního formuláře

Obecné dotazy a poptávky nám můžete zasílat prostřednictvím kontaktního formuláře, který se nachází na naší stránce. Přitom je nutno povinně uvést platnou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo tak, abychom mohli na dotaz a poptávku odpovědět.

Dále jdoucí osobní data jako jméno, Vaše adresa nebo Vaše telefonní číslo nebudou evidována, ledaže byste nám tyto údaje poskytli dobrovolně. Tato data jsou shromažďována k tomu, abychom věděli, od koho dotaz či poptávka pocházejí, a abychom Vám mohli požadovanou cestou (poštou, telefonem nebo e-mailem) odpovědět.

Zpracování dat za účelem navázání kontaktu s námi probíhá podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "a" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů a na základě dobrovolně uděleného souhlasu nebo na základě článku 6, odstavec 1, písmeno "b" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů resp. k zajištění našich oprávněných zájmů podle článku 6, odstavec 1, písmeno "f" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Náš oprávněný zájem spočívá v tom, že můžeme reagovat na poptávky a dotazy zákazníka, a zajistit tak fungující zákaznickou službu.

Námi shromážděná data pro používání kontaktního formuláře po vyřízení Vaší poptávky či dotazu smažeme, ledaže bychom byli povinni uchovávat data déle podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "c" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů a na základě daňových a obchodně-právních archivačních a dokumentačních povinností.

f) Při využívání chatu

Prostřednictvím chatu na naší stránce nám můžete klást obecné dotazy.

Pro poskytování chatu používáme software Userlike, což je software pro chatování v reálném čase od společnosti Userlike UG (s ručením omezeným). Společnost Userlike používá „cookies“, což jsou textové soubory, které se ukládají ve vašem počítači a umožňují, abychom s vámi na naší webové stránce osobně komunikovali formou chatu v reálném čase. Údaje získané prostřednictvím cookies se nepoužívají k tomu, aby vás jako návštěvníka této webové stránky osobně identifikovaly a nespojují se s osobními údaji o uživateli přezdívky.

Další osobní údaje, jako je vaše jméno, adresa nebo telefonní číslo, se nezaznamenávají, pokud jste tyto údaje neposkytli dobrovolně. Tyto údaje se shromažďují proto, abychom věděli, od koho dotaz pochází a abychom na něj mohli – pokud nemůžeme odpovědět v rámci chatu – odpovědět vámi požadovanou cestou (poštou, telefonicky nebo e-mailem).

Zpracování údajů za účelem navázání kontaktu s námi probíhá podle čl. 6 odst. 1 věta 1. písm. a obecné nařízení o ochraně osobních údajů na základě vámi dobrovolně uděleného souhlasu nebo na základě čl. 6 odst. 1 písm. b obecné nařízení o ochraně osobních údajů, případně pro ochranu našich oprávněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Náš oprávněný zájem spočívá v možnosti reagovat na dotazy zákazníka a poskytovat tak funkční zákaznický servis.

Osobní údaje, které získáme pro využívání chatu, budou po vyřízení vámi položeného dotazu smazány, s výjimkou případu, kdy jsme dle článku 6 odst. 1 věta 1. písm. c obecné nařízení o ochraně osobních údajů povinni uchovávat údaje déle na základě povinnosti uchovávání a dokumentace údajů vyplývajících z daňového a obchodního práva.

g) Při přihlášení k našemu informačnímu zpravodaji (newsletter)

Jako zákazníkovi nebo zájemci u/o KWESTO Vám samozřejmě chceme posílat také náš informační zpravodaj.

Jestliže jste výslovně souhlasili, použijeme Vaši e-mailovou adresu k pravidelnému zasílání našeho personifikovaného informačního zpravodaje.

Abychom zajistili, že při zadání e-mailové adresy a Vašeho souhlasu nedošlo k žádným chybám, používáme postup označovaný jako "Double-Opt-In": Poté, kdy jste zadali Vaši e-mailovou adresu do přihlašovacího pole, Vám zašleme potvrzovací odkaz. Teprve poté, kdy jste klikli na potvrzovací odkaz, bude Vaše e-mailová adresa zařazena do našeho rozdělovníku.

Podle předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů je takové zpracování dat také validní jako náš oprávněný zájem na základě článku 6, odstavec 1, písmeno "f".

Odhlášení je možné kdykoliv, např. přes odkaz na konci každého informačního zpravodaje. Alternativně nám můžete Váš odhlašovací požadavek kdykoliv zaslat také e-mailem na adresu prodej@kwesto.cz

Vaše v této souvislosti shromážděná osobní data budou po odhlášení neprodleně smazána.

3. Další předávání dat třetím stranám

a) K realizaci plateb

Pokud je to podle zákona přípustné, a podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "b" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů nutné pro realizaci smluvních vztahů s Vámi, budou Vaše osobní data předána třetím stranám.

Sem spadá zejména předání platebních dat poskytovatelům platebních služeb resp. úvěrovým ústavům (bankám), aby mohla být provedena platební operace. Dále předaná data smí třetí strany používat výhradně k uvedeným účelům.

b) Platba na fakturu

Jestliže si přejete nákup na fakturu, vyžádáme si informace o Vaší bonitě u Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, D-80939 München podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmena "a" a "b" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů a na základě Vašeho výslovného souhlasu, a jestliže je to zapotřebí pro plnění smlouvy.

Vaše osobní data potřebná pro kontrolu bonity (jméno a příjmení, ulice, číslo domu, poštovní směrovací číslo, místo, datum narození, telefonní číslo a při nákupu na vrubopis uvedené bankovní spojení) předáme za tímto účelem výše uvedenému externímu poskytovateli služeb.

Firma Deltavista zjišťuje na základě hospodářsky uznávaných matematicko-statistických metod hodnot tzv. skóre. Hodnota skóre představuje pravděpodobnost nezaplacení. Výsledek této prognózy může vést k tomu, že naše strana bude trvat na spolehlivém / bezpečném platebním prostředku (např. na platbě předem).

Dále používáme při kontrole bonity takové informace, které jsme sami získali od našich zákazníků, nebo které nám byly zaslány od jiného evropského podniku ze skupiny TAKKT. Seznam těchto podniků si můžete prohlédnout [zde](#).

Shromažďování osobních dat a předání na uvedené třetí strany se provádí za účelem zjištění pravděpodobnosti platební neschopnosti, aby bylo možno učinit uvážlivé rozhodnutí o zdůvodnění resp. založení, realizaci nebo ukončení smluvního vztahu.

V našem oprávněném zájmu podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "f" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů a v oprávněném zájmu našich zákazníků si vyměňujeme informace o velmi neobvyklých objednávkách s ostatními evropskými podniky ze skupiny TAKKT. Přitom se může jednat například o to, že velká množství zboží jsou objednávána různými objednateli na stejnou adresu. Výměnou informací o takových operacích se chceme nejen vyhnout následným platebním výpadkům, nýbrž chceme také chránit naše zákazníky před zneužitím zákaznických účtů a/nebo identit našich zákazníků.

c) K expedici zboží

Vždy pracujeme na tom, abychom Vaši objednávku poslali k Vám co možná nejrychleji.

Pokud je to podle zákona přípustné, a podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "b" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů nutné pro realizaci smluvních vztahů s Vámi, budou Vaše osobní data předána třetím stranám.

K tomu patří také předání dat poskytovateli expedičních služeb.

Zpracování dat probíhá za účelem expedice a dodání zboží.

4. Kdy a k čemu používá KWESTO „cookies“?

Na různých stránkách používáme soubory cookies. Přitom se vždy zobrazí speciální informace a odkaz. U cookies se jedná o malé textové soubory, které jsou ukládány na Váš počítač / koncový přístroj (laptop, tablet, smartphone nebo podobně).

Cookies nezpůsobí na Vašem koncovém přístroji žádné škody, neobsahují žádné viry, trojské koně ani jiný škodlivý software.

Takzvané "session-cookies" používáme k tomu, abychom rozpoznali, že jste již navštívili jednotlivé obrazovky naší webové stránky, že

jsste se již přihlásili k Vašemu uživatelskému účtu nebo k zobrazení košíku se zbožím. Tyto soubory jsou po opuštění naší stránky automaticky mazány.

Jiné cookies zůstávají po stanovenou dobu na Vašem koncovém přístroji. Tyto soubory nám umožňují opět rozpoznat Váš počítač při příští návštěvě (tzv. dlouhodobé cookies). Díky těmto cookies Vás například můžeme pozdravit Vaším uživatelským jménem a usnadníme Vám další objednávky resp. opětovné zadávání Vašeho hesla nebo vyplňování formulářů Vašimi daty. To však neznamená, že odtud získáme bezprostřední znalost Vaší identity.

Cookies slouží k tomu, aby byla návštěva naší webové stránky atraktivnější, a aby bylo umožněno používání určitých funkcí.

Zpracování dat pomocí cookies je zapotřebí pro uvedené účely k zajištění našich oprávněných zájmů a zájmů třetích stran podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "f" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Většina prohlížečů akceptuje cookies automaticky. Můžete konfigurovat Váš prohlížeč tak, aby na Vašem počítači nebyly ukládány žádné cookies, nebo aby se vždy objevilo upozornění předtím, než bude uložen nový cookie. Úplná deaktivace cookies však může vést k tomu, že budete moci používat nikoliv všechny funkce naší webové stránky. Návod pro nastavení cookies ve Vašem prohlížeči naleznete

[zde.](#)

5. Webová analýza

Jako mnozí jiní nabízetelé používá i KWESTO různé metody pro analyzování využívání našich webových stránek.

Dále uvedená a námi používaná sledovací a cílená opatření jsou realizována na základě článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "f" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Díky používaným sledovacím opatřením chceme zajistit uspořádání našich webových stránek podle potřeb a také jejich průběžnou optimalizaci. Dále používáme sledovací opatření pro účely statistického vyhodnocování používání naší webové stránky a k optimalizaci naší nabídky pro Vás.

Používáním cílených opatření chceme zajistit, aby se na Vašich koncových přístrojích objevovala pouze reklama zaměřená podle Vašich skutečných nebo domnělých zájmů.

Tyto zájmy resp. účely je třeba považovat za oprávněné ve smyslu článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "f" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Příslušné účely zpracování dat a datové kategorie jsou uvedeny u příslušných sledovacích a cílených nástrojů.

a) Google Analytics

Tato webová stránka používá Google-Analytics, tedy webovou analytickou službu firmy Google Inc. ("Google"). Tato analytická služba představuje užitečný nástroj k vyhodnocení a k tržnímu uplatnění naší webové stránky.

Služba Google Analytics používá soubory cookies. Informace generované soubory cookies ohledně této webové stránky, a to včetně zkrácené IP adresy, jsou přenášeny na server firmy Google v USA, kde jsou data ukládána.

Firma Google bude tyto informace používat k vyhodnocování Vašeho používání webové stránky, pro sestavování reportů o aktivitách na webové stránce pro provozovatele webové stránky, a pro umožnění dalších služeb spojených s používáním webových stránek a s používáním internetových služeb.

Firma Google případně tyto informace předává třetím stranám, pokud je to zákonem předepsáno nebo pokud třetí strany zpracovávají tato data na zakázku firmy Google.

Firma Google v žádném případě nepropojí IP adresu s jinými daty od firmy Google.

Alternativně k funkci "Přidání prohlížeče zapnuto /Browser-Add-on", zejména u prohlížečů na mobilních koncových přístrojích, můžete evidování službou Google Analytics zabránit tím, že kliknete na tento [odkaz](#). Bude nastaven statut "Opt-out-Cookie", který v budoucnu při návštěvě této webové stránky zabraňuje evidování Vašich dat. "Deaktivování cookies (Opt-out-Cookie)" platí pouze v tomto prohlížeči, a pouze pro naši webovou stránku a bude uloženo na Váš přístroj. Jestliže smažete cookies v tomto prohlížeči, musíte statut

"Opt-out-Cookie" nastavit znovu.

Zde přejdeme k [Podmínkám pro používání služby Google Analytics](#).

b) wiredminds

Pro účely marketingu a optimalizace se na této webové stránce používají produkty a služby firmy "wiredminds GmbH" (www.wiredminds.de).

Přitom jsou shromažďována, zpracována a do paměti ukládána data, ze kterých je možno pod pseudonymem vytvořit uživatelské profily. Kde je to možné a smysluplné, jsou uživatelské profily plně anonymizovány. K tomuto účelu mohou být používány cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány v internetovém prohlížeči návštěvníka, a slouží k opětovnému rozpoznání internetového prohlížeče. Shromážděná data, která mohou obsahovat také osobní data, jsou předávána firmě "wiredminds" nebo je shromažďuje přímo firma "wiredmind". Firma "wiredminds" smí používat informace, které jsou zanechávány během návštěv na webových stránkách, pro vytváření anonymizovaných uživatelských profilů. Přitom získaná data nejsou bez speciálně uděleného souhlasu dotčené osoby používána pro osobní identifikaci návštěvníka této webové stránky, a nebudou přes nositele pseudonymu spojována s osobními daty.

Jestliže jsou shromažďovány IP adresy, budou neprodleně po shromáždění anonymizovány smazáním posledního číselného bloku.

K vyjádření nesouhlasu se shromažďováním dat firmou "wiredminds" [využijte prosím následující odkaz](#).

c) Google Remarketing

Tato webová stránka používá funkci "remarketing" od firmy Google Inc. („Google“).

Tato funkce slouží k tomu, aby byly návštěvníkům webové stránky v rámci reklamní sítě Google prezentovány reklamy ve vztahu k jejich zájmům. Prohlížeč návštěvníka webové stránky ukládá soubory cookies, které umožní návštěvníka opětovně rozpoznat, když opět vyvolá dotčené webové stránky, které patří do reklamní sítě firmy Google. Na těchto webových stránkách mohou být návštěvníkovi prezentovány reklamy, které se obsahově vztahují k tomu, co si dříve návštěvník prohlížel na těch webových stránkách, které používají funkci "remarketing" od firmy Google.

Jestliže si nepřejete používat funkci "remarketing" od firmy Google, můžete ji zásadně deaktivovat tak, že provedete příslušná nastavení na stránce <http://www.google.com/settings/ads>. Alternativně můžete používání souborů cookies pro účely zájmově orientované reklamy deaktivovat prostřednictvím nastavení reklamní sítě, a sice podle pokynů na stránce http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Další informace o funkci "remarketing" od firmy Google a prohlášení o ochraně dat od firmy Google si můžete prohlédnout na stránce: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

d) Používání software "Hotjar"

Tato webová stránka používá tzv. "Hotjar", tedy analytický software od firmy Hotjar Ltd. („Hotjar“) (<http://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Evropa). Pomocí software "Hotjar" je možno měřit a vyhodnocovat uživatelské chování (klikání, pohyby myši, výšky a rozbalování oken, atd.) na naší webové stránce. Informace, které jsou za pomoci „sledovacího kódu (Tracking Code)“ a souborů cookies generovány o Vaší návštěvě na našich webových stránkách, jsou předávány na server firmy Hotjar v Irsku a zde jsou ukládány do paměti.

Následující informace mohou být zaznamenávány přes Váš přístroj a Váš prohlížeč:

- IP adresa Vašeho přístroje (sbírána a ukládána do paměti v anonymizovaném formátu)
- Vaše e-mailová adresa včetně Vašeho křestního jména a příjmení, pokud jste nám tyto údaje poskytli přes naši webovou stránku.
- Velikost obrazovky Vašeho přístroje
- Typ přístroje a informace o prohlížeči
- Geografické stanoviště (pouze země)
- Upřednostňovaný jazyk pro zobrazování naší webové stránky
- "Log" data

Následující data vytváří náš server automaticky tehdy, když je používán software Hotjar.

- Domain, na který je odkazováno
- Navštívené stránky
- Geografické stanoviště (pouze země)
- Upřednostňovaný jazyk pro zobrazování naší webové stránky
- Datum a čas, kdy bylo na webovou stránku vstoupeno

Hotjar používá tyto informace k vyhodnocování Vaší návštěvy na naší webové stránce, k vytváření zpráv o používání a také k vyhodnocování ostatních služeb, které se týkají využívání webové stránky a internetového vyhodnocení webové stránky.

Hotjar využívá k realizaci svých výkonů také služby od třetích podniků, jako jsou například firmy Google Analytics a Optimizely. Tyto třetí firmy mohou ukládat do paměti informace, které Váš prohlížeč posílá v rámci návštěvy webové stránky, jako např. soubory cookies a IP dotazy. Pro získání bližších informací o tom, jak firmy Google Analytics a Optimizely ukládají do paměti a používají data, věnujte prosím pozornost jejich příslušným prohlášením o ochraně dat.

Soubory cookies, které používá software "Hotjar", mají různou „dobu života“. Některé zůstávají zachovány až po dobu 365 dnů, jiné platí pouze po dobu aktuální návštěvy.

Evidování dat firmou / přes software Hotjar můžete zabránit tím, že kliknete na následující odkaz a budete se řídit tamními pokyny:

<https://www.hotjar.com/opt-out>

6. Práva dotčené osoby

Máte právo:

- podle článku 15 předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů požadovat informace o těch Vašich datech, které naše strana zpracovává ve vztahu k Vaší osobě. Zejména můžete požadovat informace o účelech zpracování, o kategorii osobních dat, o kategoriích příjemců, kterým byla nebo jsou/budou Vaše data poskytnuta, o plánované době uložení do paměti, o existenci práva na opravu, smazání, omezení zpracování nebo o podání námítky, o existenci práva uplatnit stížnost, o původu Vašich dat, pokud nebyla data shromážděna naší stranou, a také o existenci automatického rozhodovacího mechanismu včetně tzv. profilování a případně můžete požadovat vypovídající informace o jejich detailech.
- podle článku 16 předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů požadovat neprodlené opravení nesprávných nebo doplnění Vašich u nás v paměti uložených osobních dat;
- podle článku 17 předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů požadovat smazání Vašich u nás v paměti uložených osobních dat, jestliže není zpracování zapotřebí k výkonu práva na svobodné vyjádření názoru a práva na informace, ke splnění právní povinnosti, z důvodu veřejného zájmu nebo k uplatnění, výkonu nebo ochraně právních nároků.
- podle článku 18 předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů požadovat omezení zpracování Vašich osobních dat, jestliže jste správnost dat popřeli, jestliže je zpracování v rozporu s právem, Vy však jejich smazání odmítáte a my data již nepotřebujeme, Vy však data potřebujete za účelem uplatnění, výkonu nebo ochrany právních nároků nebo podle článku 21 předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jste podali námítku proti zpracování;
- podle článku 7, odstavec 3 předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů kdykoliv vůči nám odvolat dříve udělený souhlas. To má za následek, že na naše strana již nesmí pokračovat ve zpracování dat, které bylo založeno na tomto souhlasu, a
- podle článku 77 předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů podávat stížnosti u dozorového úřadu. Zpravidla se můžete za tímto účelem obracet na dozorový úřad Vašeho obvyklého místa pobytu nebo pracoviště nebo sídla naší firmy.

Kontaktní údaje dozorového úřadu příslušného pro sídlo naší firmy zní:

The Office for Personal Data Protection
 Urad pro ochranu osobnich udaju
 Pplk. Sochora 27
 170 00 Prague 7

Telefon +420 234 665 111
 Telefax +420 234 665 444
 E-mail:

posta@uouu.cz

Website:

<http://www.uouu.cz/>

7. Právo podávat námitky

Jestliže jsou Vaše osobní data zpracovávána na základě našich oprávněných zájmů podle článku 6, odstavec 1, strana 1, písmeno "f" předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů, máte podle článku 21 předpisu obecné nařízení o ochraně osobních údajů právo podat námitku proti zpracování Vašich osobních dat, jestliže k tomu existují důvody, které plynou z Vaší speciální situace, nebo když je námitka směřována proti přímé reklamě. V posledně jmenovaném případě máte generální právo podávat námitky, které naše strana bude realizovat bez uvedení speciální situace.

Jestliže chcete využít Vaše právo na odvolání souhlasu resp. právo podat námitku, postačuje zaslání příslušného sdělení na e-mailovou adresu

prodej@kwesto.cz

8. Zabezpečení dat:

Prosíme, vezměte na vědomí, že přenášení informací a dat po internetu vždy představuje bezpečnostní riziko. K ochraně Vašich osobních dat jsme proto učinili technická a organizační opatření. Pomocí těchto opatření jsou Vaše data chráněna před neoprávněným zpracováním, před ztrátou, před neoprávněnými změnami a před neoprávněnými přístupy. Naše bezpečnostní opatření jsou průběžně vylepšována v návaznosti na technologický vývoj.

Internetové nabídky od KWESTO pracují s šifrováním 256 bit-TLS. Zkratka "TLS" znamená "Transport Layer Security" a jedná se o šifrovací metodu, která v prostředí World Wide Web zajišťuje bezpečná spojení. Data jsou přenášena přes zabezpečené HTTPS spojení. Tím jsou data chráněna před neoprávněnými zásahy či změnami, takže třetí strany nemohou data číst ani stahovat. Jakmile vyvoláte naši internetovou nabídku, bude aktivováno šifrování. Jako symbol šifrování uvidíte ve spodní liště obrazovky "zámek". Všechny následující stránky budou poté zabezpečeny šifrováním TLS.

9. Aktuálnost a změna tohoto prohlášení o ochraně dat

Toto prohlášení o ochraně dat je aktuálně platné a odpovídá stavu 18.05.2018.

S ohledem na další vývoj naší webové stránky a dále jdoucí nabídky nebo na základě změněných zákonných resp. úředních požadavků může být zapotřebí změnit toto prohlášení o ochraně dat. Aktuální prohlášení o ochraně dat si můžete kdykoliv stáhnout a vytisknout na webové stránce pod odkazem <https://www.kwesto.cz/ochrana-dat-6/>.
